

2022年1月14日

株式会社アズコムデータセキュリティ

文書保存箱の所在不明に関するお客様相談窓口の専用ダイヤル取得に関するご連絡

この度、弊社が国家公務員共済組合連合会様より委託を受け、2021年12月15日にお預かりした文書保存箱1箱が所在不明になる事故が発生いたしました。関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを心より深くお詫び申し上げます。

2022年1月6日付で公表いたしました「お預かりしている文書保存箱の所在不明に関するご報告とお詫び」にてお知らせいたしましたお客様相談窓口について、専用ダイヤルを取得いたしましたので下記のとおりお知らせいたします。

記

1. お客様相談窓口の設置

本件に関するお客様からのお問い合わせは以下の窓口において対応させていただきます。

電話番号 0120-347-068 (専用ダイヤル)

受付時間 平日：9時～17時

以上