

2022年1月6日

株式会社アズコムデータセキュリティ

お預かりしている文書保存箱の所在不明に関するご報告とお詫び

この度、弊社が国家公務員共済組合連合会様より委託を受け、2021年12月15日にお預りした文書保存箱1箱が所在不明になる事故が発生いたしました。同月16日に本件発覚後、翌17日に同会様へご報告の上、捜索を行うとともに、警察へも遺失届を提出いたしました。現時点までに発見には至っておりません。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを心より深くお詫び申し上げますとともに、その内容につき下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 所在不明の文書保存箱の内容

所在不明となっている文書保存箱1箱には、同会様において管理されていた872人の個人情報に記載された文書が保管されておりました。該当される方は特定されており、同会様より2021年12月27日付で書面にて既にご連絡いただいているとのことです。

また、所在不明の文書に含まれる個人情報等の不正利用等の二次被害につきましては、現在のところ確認されておりません。

2. 再発防止策等

現時点において当該文書保存箱は発見されておりませんが、引き続き捜索を行っております。

弊社では本件事故の発生を厳粛に受け止め、業務体制及び書類の保管体制を見直し、今後の再発防止策を講じ、適切な取扱いを徹底して参ります。

3. お客様相談窓口の設置

本件に関するお客様からのお問い合わせは以下の窓口において対応させていただきます。

電話番号 0494-63-1313

受付時間 平日：9時～17時

(只今、本件に関する専用ダイヤルの取得手続き中です。準備が整い次第ご案内申し上げます。)

以上