

2022年2月4日

株式会社アズコムデータセキュリティ

個人情報が含まれるアンケートはがきの誤送付について（お詫び）

（ご報告とお詫び）

この度、弊社が国土交通省自動車局整備課様（以下、当局という）より、いわゆるユーザー車検代行業者を利用された自動車ユーザーへのアンケート送付業務の委託を受け、2021年12月末にアンケートはがきを発送いたしました。

その際、弊社による宛先データ作成時の作業ミス及びデータ検証不足により、「個人の氏名」が含まれるアンケートはがきが本来送付される住所と異なる住所へ誤送付される事故が発生いたしました。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを心より深くお詫び申し上げますとともに、その内容につき下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 誤発送はがきの内容

個人情報である「個人の氏名」が含まれるアンケートはがき 2,309名分（2022年2月3日現在）

2. 対応状況

誤送付の発覚以降、当局に随時ご報告の上、対応しており、誤送付の原因究明及び対象者の特定を進めるとともに、「個人の氏名」を誤送付した方に対して、個別にお詫びのご連絡をさせていただいております。

また、誤送付した宛先の方に対して、アンケートはがきを回収するため、返送依頼のご連絡をさせていただいております。

3. 再発防止策等

弊社では本件事故の発生を厳粛に受け止め、当局による指導を踏まえ、発生原因となった作業工程、及びチェック機能強化、業務体制の見直しによる再発防止策を講じ、個人情報の適切な取扱いを徹底して参ります。

4. お客様相談窓口の設置

本件に関するお客様からのお問い合わせは以下の窓口において対応させていただきます。

電話番号 0120-627-081

受付時間 平日：9時～17時

以上