

2022年3月7日

株式会社アズコムデータセキュリティ

お預かりしている文書保存箱の所在不明に関するご報告とお詫び（続報）

この度、弊社が国家公務員共済組合連合会様より委託を受け、2021年12月15日にお預りした文書保存箱1箱が所在不明になる事故が発生し、誤集荷、誤配達、遺失、盗難、誤廃棄と様々な可能性から追跡をして参りました結果、廃棄委託先からの映像提供と映像解析により、誤廃棄（溶解処理）により滅失していたことが極めて高いとの結論に至りました。

本結論より、当該文書保存箱は廃棄時に溶解処理がされており、お預かりしている大切な情報を誤って滅失してしまいましたこと、また、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げますとともに、その内容につき下記のとおりご報告申し上げます。

## 記

### 1. 誤廃棄の原因と調査内容

2021年12月15日、当該文書保存箱をお預かりした後、同日、弊社から廃棄委託先へ他の廃棄文書保存箱を引き渡す作業がありましたが、この際の作業、及び検品ミスにより、当該文書保存箱を引き渡してしまったことが原因です。

かかる結論に至るまで様々な可能性から追跡調査を行い、それぞれの可能性を排除して参りました。最終的に可能性の残る誤廃棄について、廃棄委託先からご提供いただいた廃棄現場の映像を映像解析会社に依頼し解析した結果、確証を得られるだけの映像鮮明化は出来ませんでした。同会様の文書保存箱の特徴から対象箱と似た特徴を持つ箱が映っており、現場に運ばれていた可能性があること、併せて、同日の溶解処理業者への引き渡し予定総数177箱に対し、映像解析の総数が予定より1箱多い178箱であることから、溶解処理業者へ誤って引き渡し、溶解処理（誤廃棄）されていたことが極めて高いと判断いたしました。

### 2. 再発防止策等

弊社では本件事故の発生を厳粛に受け止め、同会様からのご指導を踏まえ、業務体制及び書類の保管体制を見直し、今後の再発防止策を講じ、適切な取扱いを徹底して参ります。

### 3. お客様相談窓口の設置

本件に関するお客様からのお問い合わせは以下の窓口において対応させていただきます。

電話番号 0120-347-068（専用ダイヤル）

受付時間 平日：9時～17時

以上